

01



ORIENTATION FOR NEW GMH MEMBERS

*Presented by Founder & CEO
Hieu Dinh Le (EdD candidate)*

Change lives of 1 million Vietnamese people with the power of education



AGENDA

- What's G.A.P, MAX and HUN ?
- What are our values?
- Who fits with G.A.P, MAX, HUN?
- How we work together?

Globally Acknowledged Professionals

Aim for Academic Excellence

Hear Us Now

Change lives of 1 million Vietnamese people with the power of education

What's G.A.P , MAX , HUN ?

We are a **mission-based education hub** founded
by Vietnamese for Vietnamese.

With a learning environment based on real-life experience combined
with professional mentor platform, we provide **holistic
career-development solutions** to raise the global competitiveness
level of young Vietnamese.

What different from others is a **passion**.

What's G.A.P , MAX , HUN ?

Introducing



VISION

We commit to contributing to Vietnam's prosperity and to enhance the quality of life of the people



MISSION

We make customers' lives easier thanks to our empowered and passionate people who collaborate and interact well in a start-up mentality



PURPOSE

By Vietnamese, for Vietnamese

Change lives of 1 million Vietnamese people with the power of education

What are our values?

- **Our STUDENTS come first.** We will always put their needs ahead of our own, and we never hard sell.
- **We know our STUDENTS.** We take the time to intimately know our students and their families.
- **We are building GAP for the long term.** Our organization and brand must not only survive. We will not take short cuts.
- **Good is the enemy of great.** We continually seek to improve ourselves, our colleagues, and our organization.
- We treat our **employees** as importantly as our customers.
- **Feedback** is a two-way street. It is everyone's responsibility to give and receive feedback.

06



G.A.P.
INSTITUTE

riiAX
Education
Your first Academic Guardian

hear
us
now

Self-aware

Top Performer

Impassioned

**What makes someone an
exceptional fit for G.A.P, MAX,
HUN?**

Communicative

Data-driven

Solution & Results
Oriented

Change lives of 1 million Vietnamese people with the power of education

How we work together

- We are a professional team who are **action-oriented** and **ruthless about results**.
- We are not afraid of new challenges, very willing to take initiatives, but with the mindset that we need to **fail sooner to succeed faster**.
- We are collaborative and treasure the **success of the organization as whole** rather than individual credit & fame.
- We **put trust in each other** and rely on each other's special expertise to grow; however, **data speak for themselves** and confirm whether we are on track.
- However, we are **human beings** and mistakes are part of learning process.



G.A.P.
INSTITUTE

riiAX
Education
Your first Academic Guardian



GMH Culture

Learning

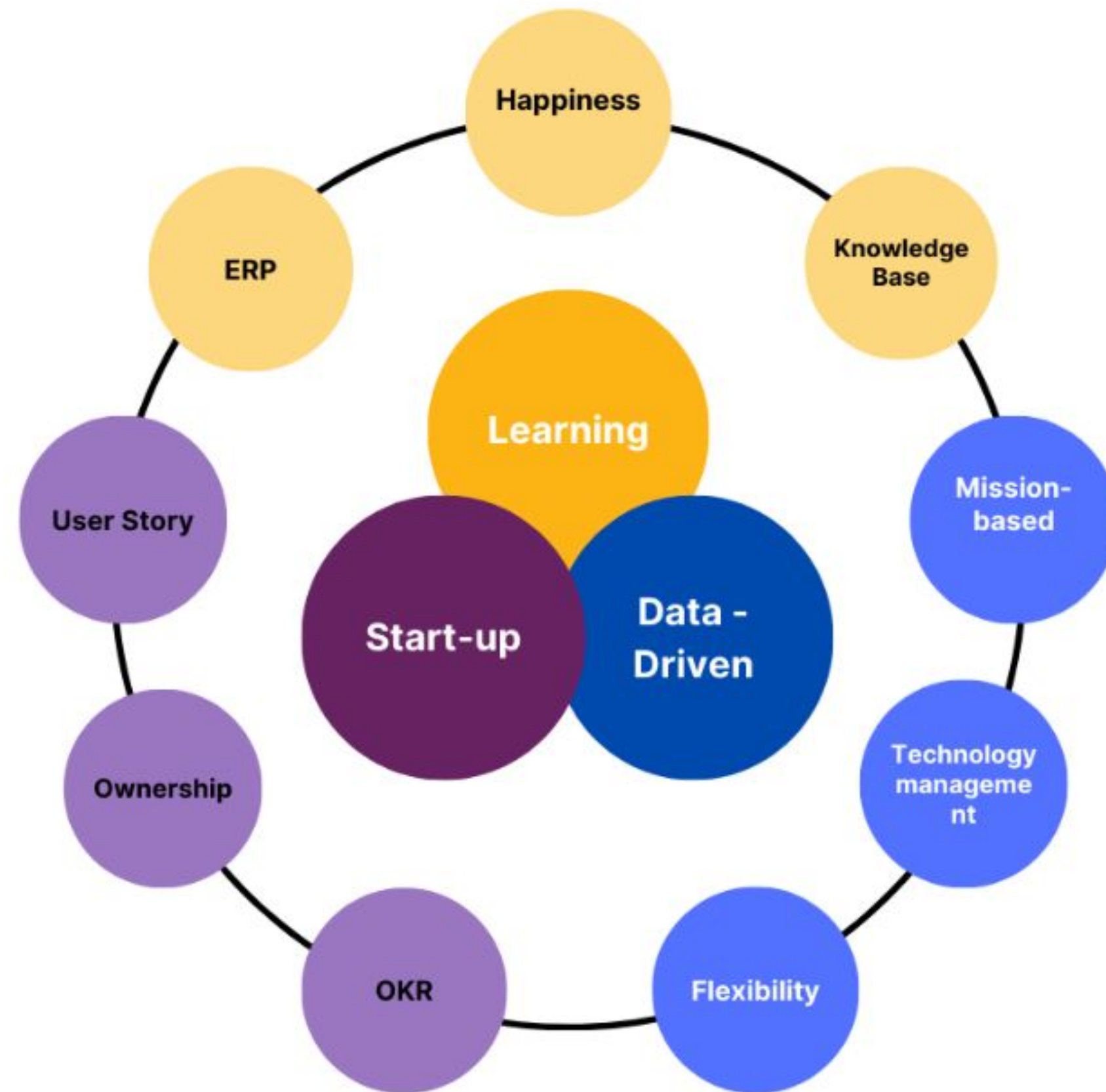
Happiness

Mission-based

Data-driven

2024 MOTTO: “DO WHAT MATTERS - ÍT NHƯNG QUAN TRỌNG”

GMH Culture



2024 MOTTO: “DO WHAT MATTERS - ÍT NHƯNG QUAN TRỌNG”



1/ USER STORY

3 yếu tố cần có khi book task, giao việc:

- Làm cho ai?
- Làm cái gì?
- Làm để làm gì?

2/ Good-practice tại các cuộc họp

Cảm ơn và vỗ tay

3/ Tăng cường tương tác trong công việc

- Chủ động trao đổi thảo luận thay vì nhần tin
- Đặt câu hỏi hiệu quả: gợi mở, gắn trách nhiệm và hướng đến mục tiêu chung

GMH Culture - LEARNING

4/ Knowledge Base

Luyện thói quen:

B1. Tìm trên Knowledge Base

B2. Không thấy thì hỏi (đồng nghiệp, leader,...)

B3. Viết kiến thức đó lên KB

5/ Sharing hàng tuần

Giúp lan tỏa kiến thức - thấu hiểu đồng nghiệp - tăng cường gắn kết

6/Ownership

Ý thức làm chủ công việc/nhiệm vụ quan trọng nhất của mình

7/ Technology management

Sử dụng thông minh, hiệu quả công cụ AI với công thức 3-6-1

QUỸ THƯỞNG - CHẾ TÀI

**1./ Quỹ thưởng
vận hành**

[Link Knowledge Base](#)

**2/ Những Tiêu
chuẩn Cơ bản của
Tổ chức**

[Link Knowledge Base](#)

4. Sơ Đồ tổ chức

BOD

	Lê Đình Hiếu Chief Executive Officer hie.u.le@max-edu.org 0944006557
	Phạm Hồng Anh Chief Academic Officer anh.pham@max-edu.org 0906871905
	Đoàn Thiên Phúc Chief Operation Officer phucdt@tictag.vn 0979772101
	Ngô Nhựt Thái Chief Information Officer thainn@tictag.vn 0902626967

BOD / Back Office

	Lê Nguyễn Hoàng Tuấn Chief Accountant accounting@gap-institute.com 0939046102
	Lê Thị Kim Ngân HR & Admin Executive ngan.le@max-edu.org 0966741453
	Trần Thị Như Ngọc Project Coordinator nhungoc.tran@max-edu.org 0396360395
	Nguyễn Thị Thủy Dương HR & Admin Intern hr.intern.max@gmail.com 0911024191

BOD / Customer Centric

	Nguyễn Thị Trang Customer Centric Manager trang.nguyen@max-edu.org 0907007383
	Đỗ Nguyên Hân Customer Care Cum Academic Executive han.do@max-edu.org 0767567097
	Nguyễn Trần Phương Linh Customer Care Cum Academic Executive max.cc.executive@gmail.com 0944186053
	Trần Thụy Bảo Châu Customer Care Cum Academic Executive chau.tran.cc@max-edu.org 0702737195

BOD / Customer Relations

	Nguyễn Hoàng Thi Customer Relations Manager thi.nguyen@max-edu.org 0909860956
	Nguyễn Mai Phương Customer Relations Assistant Manager phuong.nguyen@max-edu.org 0366364644
	Nguyễn Thị Tường Vi Customer Relations Executive vi.nguyen.cr@max-edu.org 0935978179

BOD / Executive Assistant

	Trần Phước Lâm Huy Executive Assistant huy.tran.ea@max-edu.org 0911050979
	Triệu Vũ Quỳnh Trâm Executive Assistant tram.trieu@max-edu.org +84848818488

BOD / Marketing

	Vũ Duy Hiếu Senior AI-enabled Marketing Executive hie.u.vu@max-edu.org 0339995570
	Nguyễn Thị Loan Senior AI-enabled Marketing Executive loan.nguyen@max-edu.org 0389430283
	Phạm Thị Sáng Marketing Executive sang.pham@max-edu.org +84848818488

4. Sơ Đồ tổ chức

BOD

	Lê Đình Hiếu Chief Executive Officer hieu.le@gap-institute.com 0944006557
	Phạm Hồng Anh Chief Academic Officer anh.pham@gap-institute.com +36707039205
	Đoàn Thiên Phúc Chief Operation Officer phucdt@tictag.vn 0979772101
	Ngô Nhựt Thái Chief Information Officer thainn@tictag.vn 0902626967

BOD / Business

	Huỳnh Kim Dư Business Unit Manager du.huynh@gap-institute.com 0344790815
	Nguyễn Thanh Hà Business Development Manager cum Project Manager customer@gap-institute.com 0987887191
	Lê Ngọc Hải Triều Project Coordinator academic@gap-institute.com 0764610280
	Trần Thị Như Ngọc Project Coordinator career@gap-institute.com 0396360395



HUN

INTRODUCTION

In January, 2015, **Hear.Us.Now (HUN)** was established as a non-profit project in the CSR program, which was a collaboration between G.A.P Institute, educational and non-governmental organizations with the support of community-oriented enterprises. In 2021, HUN became a social enterprise. Over the years, with the companionship of partners and sponsors, HUN has implemented many programs to promote an equal learning environment for deaf children.

VISION

Aiming for **EDUCATIONAL EQUALITY** for the deaf.

MISSION

Exposing the deaf youth in Vietnam to the world of knowledge via activities such as teaching English, basic computing, life skills, and organizing career guidance programs, with a view to eliminating prejudices about the ability to study and work of deaf people.

CORE VALUES

- **For deaf students:** Always put the benefits of deaf students first.
- **Respect:** Respect personal values and ability of deaf students.
- **Transparency:** Transparency in building, organizing, impact assessment of activities, reporting of financial and operating results publicly to donors and the public.
- **Open:** Open to all viewpoints, ideas, methods, new knowledge and contribution from the public.
- **Human:** Continuously striving to improve the professional competencies of Hear.Us.Now team.

Chúng tôi là

Tổ chức Giáo dục hướng đến giá trị: **thực học và tử tế**, nhằm mục tiêu trở thành người cố vấn:

- Truyền cảm hứng
- Khơi gợi đam mê
- Khai mở vấn đề

TẦM NHÌN SỨ MỆNH

TẦM NHÌN

Xây dựng một thể hệ tinh hoa người Việt thông qua việc cố vấn cá nhân và đồng hành toàn diện cùng các bạn trẻ, bồi dưỡng kiến thức nền tảng, chia sẻ kinh nghiệm sống, và truyền cảm hứng nhằm giúp các bạn chinh phục thành công những môi trường hàng đầu thế giới.

SỨ MỆNH

- Tối ưu hóa khả năng của từng tài năng trẻ.
- Mỗi năm giúp đỡ thành công 100 tài năng của Việt Nam.

TIÊU CHÍ HOẠT ĐỘNG



Không chỉ dạy cách học, còn **dạy
cách nghĩ và nói**



Không chỉ trang bị kiến thức, còn
trang bị kỹ năng



Không chỉ hướng đến điểm số,
còn hướng đến nuôi dưỡng một
con người toàn diện



G.A.P.
INSTITUTE

max
Education
Your first Academic Guardian

hear
US
now

HALL OF FAME Le Thi Huong Giang  University of Pennsylvania (Ivy League) Other offers: NYU, Northwestern, George Washington	95% OBTAINED OFFERS to Top 100 global universities	US\$4.000.000+ FINANCIAL AIDS & SCHOLARSHIPS Awarded to MAX's students	HALL OF FAME Nguyen Ngoc Tu Uyen  Harvard University
MAX at a glance	HALL OF FAME Vo Thi Anh Tu  Duke Kunshan University Scholarship value VND 6 billion	HALL OF FAME Phung Nguyen Hanh  Singapore Management University Full scholarship Other offers: Rotterdam, Toronto	max Education Your first Academic Guardian
HALL OF FAME Tran Anh Khoi  VinUniversity (90% scholarship) Other offers: Wabash, DePauw, SUNY Buffalo Scholarship value VND 10.2 billion	55+ Coaches + Admission experts + dedicated Customer service staffs	11 offer to IVY LEAGUE SCHOOLS & 18 offer to FULBRIGHT UNIVERSITY & VINUNIVERSITIES	HALL OF FAME Tran Vi Vi  University of British Columbia Other offers: Alberta, Calgary, Simon Fraser, Victoria

Change lives of 1 million Vietnamese people with the power of education

Chúng tôi dựa trên

Khả năng và nhu cầu thực tế của học sinh và gia đình

Để thiết kế **các chương trình** từ bồi dưỡng kiến thức nền tảng, chuẩn bị cho các kỳ thi chuẩn hóa Quốc tế hay đào tạo kỹ năng du học.

CÁC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

HIGH SCHOOL FOUNDATION

Mô hình lớp học:

- Kèm riêng 1 Giáo viên - 1 Học viên
- Lớp sĩ số hạn chế: tối đa 8 Học viên

Môn học:

- **Toán & Khoa học:** Giảng dạy học sinh kiến thức Toán và Khoa học nền tảng bằng Tiếng Anh theo giáo trình tiên tiến của các nước Singapore, Mỹ, Anh hoặc theo hệ IB bậc trung học.
- **Ngôn ngữ & Văn học:** Chúng tôi rèn giũa kỹ năng Đọc - Hiểu, Tư duy phân tích, Viết luận và Tranh luận thông qua các tác phẩm văn học của nhiều nước khác nhau bằng tiếng Anh.

Giáo trình:

- Giáo trình Toán & Khoa học của Singapore, Anh và Mỹ được thiết kế thành một lộ trình riêng phù hợp và hiệu quả nhất cho từng học viên.
- Theo tiêu chuẩn Common Core Standards của Mỹ, English Literature dành cho hệ GCSE, IGCSE, A level của Anh và Singapore.



TEST PREP

Mô hình lớp học:

- Kèm riêng 1 Giáo viên - 1 Học viên
- Lớp sĩ số hạn chế: tối đa 8 Học viên

Chương trình luyện thi:

- SSAT, SAT/ ACT
- TOEFL, IELTS
- GCSE/ IGCSE, A-level

Phương pháp:

- Chúng tôi đưa ra các bài kiểm tra test trình độ để hiểu rõ ưu-khuyết điểm và khả năng của từng Học viên.
- Từ đó chúng tôi hướng dẫn chiến lược, phương pháp và kinh nghiệm làm bài phù hợp.
- Thường xuyên luyện tập giải đề nhằm tăng khả năng ứng chiến trong phòng thi.



ACADEMIC GUARDIAN

Nội dung chương trình:

- **Rà soát và Đánh giá:** Xuất phát điểm, ưu nhược điểm và cơ hội của học viên.
- **Hỗ trợ:** Định hướng ngành học và chọn trường.
- **Xây dựng lộ trình học tập và ngoại khoá phù hợp:** với khả năng từng cá nhân nhằm tối ưu hoá các mục tiêu đã đề ra.
- **Giám sát:** Quá trình học tập và phát triển của học viên trong và ngoài nước.

Giai đoạn:

Chuẩn bị toàn diện

- Khám phá bản thân
- Chọn ngành
- Chọn trường
- Hoàn thiện hồ sơ
- Tư vấn tài chính

Hội nhập

- Hội nhập thành công (3 tháng)
- Phát triển bền vững (6 tháng)



Who is an **ACADEMIC GUARDIAN** in an **“ELITE COACHING CENTER”** ?

Personalized Service

Holistic package

Early-stage Planning &
Eval

Success Case

Independent Advice

Role model Coach

Among various key attributes that are associated with the product,
MAX want to win with “customized” program and “Holistic package”



“Elite Coaching Program” with holistic and customized package”

ACADEMIC GUARDIAN in an “ELITE COACHING CENTER”

Dịch vụ cá nhân hóa

Chương trình toàn diện

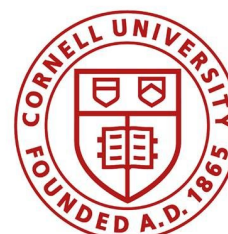
Đánh giá sớm

Hơn 100 HS thành công

Tư vấn độc lập

Coach & Role-model

**Chương trình Coaching chinh phục các Đại học hàng đầu thế giới
toàn diện và cá nhân hóa**



MAX ĐỒNG HÀNH CÙNG GIA ĐÌNH

Phương pháp coaching - cố vấn du học toàn diện

(dựa trên mô hình Strength Finder)

- Bước 1: Khai phá và xác định tiềm năng (Identify the potentials)
- Bước 2: Thúc đẩy tiềm năng thành tài năng (Grow “potentials” to “talents”)
- Bước 3: Tìm môi trường phù hợp nhất cho tài năng này (Best-fit environment)
- Bước 4: Giúp các bạn kể câu chuyện riêng của chính mình (Individual talent's stories)

Giới thiệu Học viện G.A.P



G.A.P Institute:

info@gap-institute.com

facebook.com/gapleader

www.gap-institute.com

0838.427.427

linkedin.com/gap-institute

10H Trần Nhật Duật, P. Tân Định, Q. 1, Tp. HCM Ho Chi Minh.



VỀ CHÚNG TÔI

TẦM NHÌN

Hai khát vọng G.A.P hướng đến:

- Trở thành Doanh nghiệp xã hội hàng đầu trong lĩnh vực giáo dục & đào tạo tại VN.
- Ươm mầm thành công một lớp trẻ tiên phong có thể cạnh tranh toàn cầu, qua đó, ghi dấu ấn người Việt và vẽ lại thương hiệu quốc gia.

SỨ MỆNH

Hai sứ mệnh G.A.P cam kết:

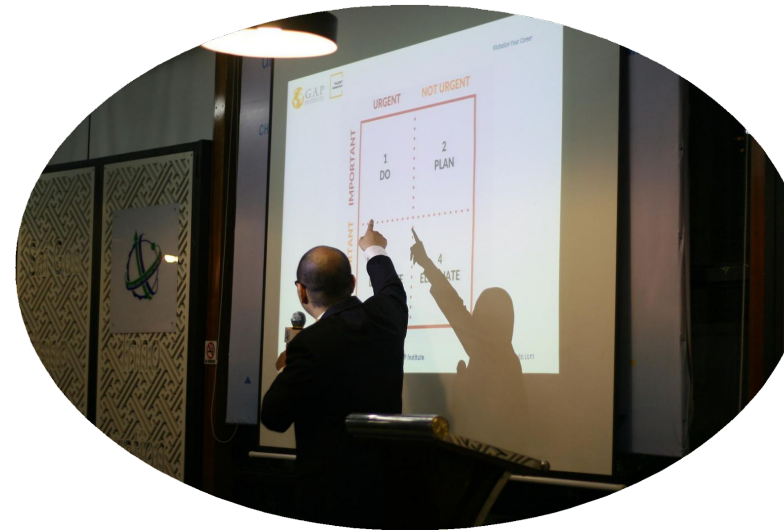
- Thu hẹp khoảng cách giữa sinh viên Việt Nam & thế giới.
- Xóa bỏ rào cản giữa kiến thức trên giảng đường và môi trường làm việc thực tế cho người Việt trẻ.

B2C TRAINING



Cung cấp chương trình đào tạo kỹ năng mềm và tư duy giúp học sinh – sinh viên Việt Nam hội nhập toàn cầu. Mục tiêu đào tạo 5.000 học sinh – sinh viên mỗi năm.

B2B TRAINING



Cung cấp chương trình đào tạo kỹ năng làm việc chuyên sâu giúp doanh nghiệp tối ưu chi phí đào tạo và nâng cao hiệu suất làm việc của người lao động.

B2B CONSULTING



Cung cấp dịch vụ tư vấn cho các tổ chức (doanh nghiệp, NGOs, NGOs,...) về Nhân sự, Vận hành Doanh nghiệp và thiết lập các dự án giáo dục.

PHỤ LỤC – Điểm khác biệt trong chương trình đào tạo của G.A.P

Phương pháp
giảng dạy độc đáo



Đội ngũ giảng viên
chất lượng cao



Tập trung vào các
chủ đề mới & phát triển
kinh nghiệm



Thử thách sau đào tạo
(7-day challenge)

Dự án tiêu biểu





Dự án tiêu biểu

10 Nhân sự dự án

31 Trường Đại học đồng hành

11 Sự kiện talkshow – thu hút hơn 1.500 sinh viên tham gia

10 đơn vị báo chí đồng hành cùng 26 bài báo đưa tin

140 CLB đồng hành

13 KOLs tham gia truyền thông dự án

14.04.2024 Sự kiện GALA diễn ra tại HIU với 400 SV tham gia và nhiều đơn vị báo chí. KOLs tham gia

PHỤ LỤC – Đội ngũ sáng lập

LÊ ĐÌNH HIẾU



Được vinh danh trong danh sách Forbes 30 Under 30 năm 2016

- Thạc sĩ nghiên cứu Khởi nghiệp & Giáo dục tại Đại học Pennsylvania – Mỹ.
- Nghiên cứu sinh Tiến sĩ Giáo dục tại Đại học Johns Hopkins – Mỹ.
- Nguyên Giám đốc Tuyển sinh & Giám đốc Dự bị Đại học tại Đại học VinUni – thuộc VinGroup.

PHẠM HỒNG ANH



Chuyên gia đào tạo của Thông tấn xã Việt nam & Lãnh sự quán Mỹ

- Nghiên cứu sinh Tiến sĩ về Ngôn ngữ học tại Đại học KU Leuven, Bỉ.
- Nguyên giám đốc Đào tạo của Trung tâm Ngoại ngữ báo chí, Thông tấn xã,...
- Giảng viên, diễn giả tại nhiều trường Đại học, THPT, THCS tại hơn 10 tỉnh thành ở Việt Nam.

NGÔ HOÀNG GIA KHÁNH



Được vinh danh trong danh sách Forbes 30 Under 30 Châu Á 2018

- Thạc sĩ Khởi nghiệp tại Đại học Cambridge.
- Nguyên Phó chủ tịch phụ trách Tài chính tại Tiki.
- 8 năm kinh nghiệm làm việc tại các tập đoàn tài chính hàng đầu như Deloitte, Prudential, Boston Consulting Group,...

PHỤ LỤC – CÁC ĐỐI TÁC



20



Q & A



Change lives of 1 million Vietnamese people with the power of education